

Einiges zum Thema Updates und Aktualitätskontrolle

Es ist sinnvoll, unter „Einstellungen“ bei „automatische Aktualitätskontrolle ein“ einen Haken zu machen. Dann prüft das Programm einmal täglich, ob ein Update zur Verfügung steht. Trotzdem ist jederzeit eine manuelle Kontrolle möglich.

Probleme beim updaten haben in der Regel zwei Ursachen:

1. Probleme mit der Internetverbindung. Die Übertragung wird abgebrochen oder erfolgt nur teilweise. Das Programm lässt sich nach dem Update nicht starten, es erscheint eine Meldung wie „Programm nicht gefunden“ oder „xxx ist keine zulässige Win32 Anwendung.“
2. Probleme mit Virenschutzprogrammen. Einige Virenprogramme machen sich die Sache sehr leicht und stufen alle neuen Programme als gefährlich ein. Dumm ist nur, dass mit dem Update das Programm auch ein neues Datum bekommt. Und damit von Virenprogramm gelöscht wird. Hier hilft nur eine richtige Einstellung des Virenprogramms.

In beiden Fällen gibt Gen_Pluswin aber Hilfe.

Vor jedem Update wird eine Sicherungskopie des Programms z.B. beim Hauptmodul „Gen_Plus.bak“ oder beim Druckmodul „Druck.bak“ angelegt.

Sollte es also Probleme geben, so ist im Fall 1 die entsprechende .exe Datei (meist 0 bis wenige 100 KB groß) zu löschen und die .Bak-Datei in .exe umzubenennen.

Im Fall 2 wurde die .exe Datei schon (vom Virenprogramm) gelöscht, so das nur die .Bak in .exe umzubenennen ist.

In beiden Fällen liegt das Problem nicht bei Gen_Pluswin, sondern in dem einen Fall am Übertragungsweg, im anderen Fall am falsch eingestellten Virenprogramm. Es ist nun mal im Wesen eines Updates, dass dieses neu ist.